



Global Discovery

Administre sus recursos IT desde
cualquier rincón del mundo.





Global

Discovery

Conexión Internet

Descubra cómo administrar sus recursos de IT ayudando al mismo tiempo a todos los usuarios de su Organización sin importar en que rincón del mundo se encuentre.



¿Qué es Discovery Global" Conexión Vía Internet?

LeverIT Corp, anuncia la introducción de Discovery Global, un módulo para la atención de los usuarios remotos conectados por la web.

Con mayor frecuencia los empleados y ejecutivos de las empresas adquieren mayor libertad convirtiendo sus puestos de trabajo en equipos móviles. Discovery Global garantiza el mismo nivel de operatividad sin importar el rincón del mundo donde se encuentren. Sólo necesita conexión a internet y configurar su red -Proxy y Firewall- para que pueda

acceder al sistema Discovery sin ningún inconveniente.

Para todas aquellas empresas que deseen ampliar la cobertura de sus servicios de apoyo y la atención de sus usuarios de informática móvil o las conexiones con la web desde cualquier parte del mundo, le ofrecemos las mejores opciones de Discovery.

¿Qué es Discovery Global?

Se trata de una potente solución para la atención remota de los usuarios, que están conectados a través de Internet mediante conexiones independientes de la red LAN corporativa.

Con Discovery Global, los usuarios pueden seguir conectados a la adminis-

tración del sistema de Discovery y Discovery Help Desk para obtener soporte remoto, administración de los recursos informáticos y todos los servicios de asistencia remota.

¿Cómo funciona la conexión?

Mediante una conexión entre las consolas y los agentes utilizando un espejo del servidor, visible en Internet. Esto permite la visibilidad entre la empresa y sus usuarios móviles o los que están conectados por Internet a través de otras redes (LAN o WAN) de cualquier parte del mundo.



¿Qué tipo de servicios obtiene con esta versión?

La versión global permite la conexión remota de los usuarios y de todos los servicios de Discovery como si estuviera conectado a su red corporativa local.

CONTROL REMOTO

Transferencia de archivos.

Chat.

Ayuda a distancia.

Software, los mensajes, las políticas, los archivos ordinarios y .Exe, distribución, borrar archivos, cambios de datos de registros.

Robot o distribución inteligente.

ADMINISTRACION

Hardware y software.

Usuarios activos y localización.

Certificados de entrega de equipo.

Archivos, auditoría de los archivos no deseados, software in-house, y así sucesivamente.

Configuración, registro de datos de registros, políticas de restricción.

AUDITORÍAS

Red.

Cambios de propiedad intelectual.

Archivos compartidos.

Software y el uso de métricas.

Costos de licencia.

Costos-eficacia en aplicaciones de software.

Cambios en los activos.

Cambios en el uso de discos.

Cambios en las personas a cargo.

ANÁLISIS DE COSTOS

Concesión de licencias por el Departamento o Área.

Costo real software peligrosos.

Contratos, costos, proveedores y reportes parametrizados.

Equipos innecesarios.

ESCRITORIO DE AYUDA

Solicitud de informes.

Tiempos de respuesta de la programación.

Respuesta a las solicitudes de auditoría.

Informes de gestión.

Solicitud de ayuda en línea desde cualquier equipo (LAN, WAN, Internet)

Con una experiencia de más de 17 años en el diseño y desarrollo de software, LeverIT es una compañía internacional especializada en brindar soluciones para el área de Gestión de Activos Informáticos – Asset Management – en las empresas por medio de su conjunto de soluciones Discovery.