

# Una herramienta efectiva para el control de hardware y software

CASO DE ÉXITO

Con una reconocida experiencia cercana a los 28 años, el Grupo Empresarial ASIC es una organización de origen colombiano, especializada en proveer soluciones integrales de Tecnología de la Información para medianas y grandes empresas.

En este sentido, brinda una completa gama de servicios IT, respaldados por ASICS.A. y ASIC Ingeniería S.A. La primera, dedicada a la comercialización e integración de hardware, software y redes, y la segunda; ofrece servicios de outsourcing, enfocados a la administración, gestión, soporte de infraestructura y mesa de ayuda.

Finalmente, vale la pena destacar que cuenta con oficinas en las principales ciudades del país (Bogotá, Cali, Medellín, Bucaramanga, Pereira y Barranquilla), también en Guayaquil (Ecuador) y en Miami (Estados Unidos).



## Empresa

ASIC Ingeniería S.A.

## Ubicación

Bogotá, Colombia

## Escenario

Tecnologías de la Información

## Solución

Base de datos  
Módulo de administración  
Módulo de soporte  
Desarrollos de bodega  
Desarrollos de control de software y alarmas.

## Implementación

2008

## Satisfacer las necesidades de los clientes, la prioridad

ASIC Ingeniería S.A. brinda servicios de control y gestión de activos tecnológicos a diferentes sectores: financiero, Telcos, Gobierno y Gráfico, entre otros. En este orden, tener herramientas que permitan desarrollar esta tarea de forma proactiva y eficaz, se convierte en una imprescindible necesidad.

“El control efectivo de activos informáticos y la dificultad de herramientas revisadas para levanta-

miento de información y gestión de los elementos, era una constante preocupación”, agrega el ingeniero Jorge E. Leiva, Director de IT de ASIC Ingeniería S.A.

“Así comenzó la búsqueda de una herramienta que supiera los diferentes requerimientos, a favor de prestar un mejor servicio y mantener un control total de los activos de hardware y software de los clientes”, añade el ejecutivo.

## Una búsqueda compleja

Las herramientas revisadas inicialmente por ASIC Ingeniería en su momento, requerían mucha infraestructura y esfuerzo de implementación (BMC Software, Aranda, Dexon y Altiris).

Según el señor Leiva, responsable de los proyectos de outsourcing de ASIC Ingeniería S.A., se tuvieron criterios muy altos para la selección,

“buscábamos el mejor jugador en este campo, con características eficientes, en: requerimientos de infraestructura, valor de licencia por estación, funcionalidad, capacitación y soporte de la herramienta. Hasta que se conoció a Discovery, producto que nos planteó un esquema muy ganador”.



## Sobre la implementación

Las primeras implementaciones se realizaron con el acompañamiento del proveedor (LeverIT). Después, ASIC asumió este proceso y ha logrado la colocación de la herramienta en los clientes, inclusive, instalando demos en varias compañías.

El tiempo de instalación es relativamente corto, por ejemplo, para una implementación de 400 equipos se puede tardar entre uno y dos días dependiendo de diferentes condiciones, como: Red interna, credenciales de equipos, estado de la red y antivirus (Exclusiones). Los efectos fueron inmediatos, un

control óptimo de hardware y software, además de funcionalidad de soporte remoto a equipos, por parte de funcionarios de la mesa de ayuda.

“Se adquirió confianza en los procesos desarrollados, partiendo de los controles de la herramienta, opciones de desarrollo personalizados a aplicar en los clientes, buscando el cumplimiento de objetivos puntuales”, adiciona el ingeniero Leiva, quien se encarga además, de poner a funcionar adecuadamente todo lo contratado y prometido por los oferentes.

## Beneficios al usar Discovery

Definitivamente han sido muchos los beneficios de estar usando esta poderosa herramienta, en este caso, podemos citar:

- Se ha logrado satisfacer de forma completa las necesidades de los clientes a nivel de control de hardware y software en las organizaciones.

- Con un factor importante, se ha conseguido mantener la información en la línea de tiempo, por ejemplo, en los movimientos constantes de activos informáticos, la herramienta puede obtener la trazabilidad del elemento, los cambios físicos a los que se ha sometido y los cambios de software que se han realizado.

## Proyectos de avanzada

Basados en esta implementación, y en los procesos que soporta la compañía actualmente, se ha favorecido la integración de la información de la herramienta con software de gestión de incidentes y cambios para relación de Ci (Control de incidentes) en la solicitud o incidente.

Además, expresa Leiva, “se está ofreciendo el producto para los nuevos proyectos o compañías que trabajen con nosotros, se está impulsando la gestión por Discovery a equipos Mac y Kioscos, ya que para estas líneas, no se tenía mucha co-

bertura”.

“Esta es una solución confiable y práctica, que tiene fácil implementación y un retorno de inversión rápido, por eso sugerimos seguir su desarrollo para ofrecer más funcionalidades”, concluye Jorge E. Leiva, Director de IT de ASIC Ingeniería S.A.



**Ficha técnica**

**Empresa:**

ASIC Ingeniería S.A.

**URL:**

www.asicamericas.com

**Sector:**

Tecnologías de la Información

**Número de empleados:**

800

**Problema:**

Implementación de una herramienta óptima para el control y gestión de elementos de infraestructura.

**Tiempo de implementación:**

Aproximadamente 2 días para 400 máquinas.

**Partner:**

Lever IT

**Componentes de la solución:**

Base de datos  
Módulo de administración  
Módulo de soporte  
Desarrollos de bodega  
Desarrollos de control de software y alarmas

**Año:** 2008

**Máquinas en la actualidad:**

8000

**Calificación (de 1 a 10):** 8



**Contacto**

Ing. Jorge E. Leiva, Director de IT de ASIC Ingeniería S.A.